

Las actividades que TOTAL SAFETY CLEAN, S.L. considera para conseguir la satisfacción del cliente y conformes a los requisitos exigidos según las Normas Internacionales ISO 9001 e ISO 14001 son:

**Servicio y mantenimiento de vestuario y equipos de protección personal.**

La declaración de Política emitida por la dirección recoge como líneas estratégicas:

- 1.** Cumplir con los requisitos legales, y satisfacer las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes y otras partes interesadas, realizando para ello la evaluación y aplicación de dichos requisitos.
- 2.** Difundir en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos comerciales, económicos, de calidad de servicio, ambientales y de optimización de los recursos.
- 3.** Implantar los indicadores de Calidad y Gestión Ambiental, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que permita conocer y asegurar el servicio y el nivel deseado por nuestros clientes.
- 4.** Aplicar procesos que reduzcan el impacto ambiental en nuestra actividad y evaluar anticipadamente, el impacto ambiental de las nuevas actividades o servicios.
- 5.** Adquirir el compromiso de proteger el medioambiente, incluida la prevención de la contaminación y la reducción de la producción de residuos para conservar los recursos.
- 6.** Fomentar el empleo racional de los recursos naturales y una concienciación clara de favorecer nuestro entorno, no sólo a través de nuestra labor, sino implicando también a todos nuestros proveedores, clientes y otras partes interesadas.
- 7.** Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
- 8.** Consolidar el proceso de mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas incluyendo las ambientales.
- 9.** Fomentar y conseguir el ambiente estimulante y motivador de todos los miembros de la empresa.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de todos sus empleados, clientes y proveedores y para el público en general y partes interesadas. Se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema integrado por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida.

En ese sentido proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

La Dirección